DOMINIO LIMITADO DEL INGLÉS

POLÍTICA

Arnette House brinda o organiza asistencia de comunicación para personas con necesidades especiales o que tienen un dominio limitado del inglés al brindar información a los clientes y familias en el idioma que entienden sobre el programa. Se pone a disposición personal bilingüe para interactuar con clientes y familias que tienen un dominio limitado del inglés o se proporcionarán traductores capacitados a través de recursos comunitarios para traducir para clientes, familias y personal. Se proporcionarán materiales bilingües a clientes/familias que tengan un dominio limitado del inglés, siempre que sea posible.

PROCEDIMIENTOS

Cuando un cliente residencial o una familia que tiene un dominio limitado del inglés solicita servicios, el líder del equipo o el consejero se comunicará con un personal bilingüe o un traductor. Si un miembro del personal bilingüe no está disponible o no habla el idioma principal del cliente o la familia, el personal se comunicará con Tele-Intérpretes, un servicio telefónico de idiomas las 24 horas al 1-800-811-7881. Arnette House paga este servicio y utiliza un sistema de teleconferencia disponible en 150 idiomas.

En los casos de clientes no residenciales y familias que tienen un dominio limitado del inglés, el personal derivará a los clientes y/o familias a los consejeros multilingües locales. En las escuelas, se puede utilizar personal escolar que hable español, si está disponible. Cuando un niño domina el inglés, pero el tutor no, el consejero puede utilizar otro personal bilingüe, personal de la escuela o teleintérpretes para comunicarse con los padres.

Los padres del cliente deben dar su consentimiento para revelar información al intérprete mediante un formulario firmado y el intérprete debe firmar una declaración de confidencialidad.

Los clientes y familias de habla hispana tendrán acceso a los canales de cable locales en español, cuando corresponda, a los servicios de la iglesia local en español. Otros recursos están disponibles a través de bibliotecas, socios comunitarios y escuelas para una variedad de idiomas.

1

La agencia proporcionará traducciones escritas de materiales cuando las limitaciones presupuestarias y de tiempo lo permitan. De lo contrario, se proporcionarán traducciones verbales del material escrito como se indica arriba.